

Formulár na odstúpenie od zmluvy

Podľa nariadenia (EÚ) 2021/1077 a zákona č. 102/2014 Z.z.

Adresát: ZOE GROUP s.r.o. Bancíkovej 1/A 821 03 Bratislava, Slovensko

E-mail: reklamacie@zoegroup.sk

Web: www.zoegroup.sk

1. Oznámenie o odstúpení

Týmto oznamujem/oznamujeme (), že odstupujem/odstupujeme () od zmluvy o nákupe tohto tovaru () / o poskytnutí tejto služby ():

Číslo objednávky: _____

Dátum objednávky: _____

Dátum prijatia tovaru: _____

Popis vráteného tovaru: _____

Celková hodnota objednávky: _____ €

Hodnota vráteného tovaru: _____ €

2. Údaje o spotrebiteľovi

Meno a priezvisko: _____

Adresa doručenia: _____

PSČ a mesto: _____

E-mail: _____

Telefón: _____

3. Informácie o vrátení peňazí (platba kartou)

Upozornenie: Vzhľadom na to, že objednávka bola uhradená online platobnou kartou, finančné prostriedky budú v súlade s obchodnými podmienkami vrátené automaticky na rovnaký bankový účet/kartu, z ktorej bola platba vykonaná.

4. Vyhlásenie a podpis

Prehlasujem, že:

Tovar odošlem späť do 14 dní od podania tohto oznámenia.

Tovar je v nepoškodenom stave a v pôvodnom obale.

Beriem na vedomie, že náklady na vrátenie tovaru hradím ja (kupujúci).

Beriem na vedomie, že vrátenie peňazí prebehne do 14 dní od prevzatia vráteného tovaru spoločnosťou ZOE GROUP s.r.o.

Dátum: _____ Podpis: _____

Pokyny pre vrátenie

Odoslanie formulára: Zašlite tento vyplnený formulár e-mailom na reklamacie@zoegroup.sk (Predmet: Odstúpenie - Objednávka #[číslo]).

Balenie: Tovar starostlivo zabalte. U výživových doplnkov a kozmetiky je vrátenie možné iba v prípade, že nebola porušená ochranná pečať/fólia (z hygienických dôvodov).

Adresa pre zaslanie balíka: ZOE GROUP s.r.o., Bancíkovej 1/A, 821 03 Bratislava, Slovakia.

Lehoty: Na oznámenie o odstúpení máte 14 dní od prevzatia tovaru.

(*) Nehodčiacie sa škrtnite.